Podmínky ochrany osobních údajů

Kontaktní údaje správce osobních údajů: F+F chovatelské potřeby s.r.o., IČO: 21691550, se sídlem U Cihelny 881/21, 37006, České Budějovice, kontaktní e-mail: info@fauna-flora.cz

Název webové stránky, ke které se tyto podmínky zpracování vážou: www.jogi.cz

Tímto dokumentem bychom Vás chtěli informovat o tom, jakým způsobem budou zpracovány Vaše osobní údaje. Zpracování probíhá v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále také „**GDPR**").

Osobní údaje zpracováváme jako správci osobních údajů, tedy určujeme účely a prostředky zpracování. Vzhledem k tomu, že oblast GDPR je poměrně složitá, neváhejte se na nás obrátit na výše uvedeném e-mailu a vše Vám srozumitelně vysvětlíme.

1. **Rozsah zpracovávaných osobních údajů**

   Zpracováváme následující informace:

   - **Osobní údaje, které nám sdělíte prostřednictvím webových stránek** (našich formulářů). Konkrétně se jedná o:
     - Jméno a příjmení
     - Telefonní číslo
     - E-mailová adresa
     - Text zprávy, kterou můžete zanechat
   - **Osobní údaje, které zpracováváme, když od nás odebíráte naše výrobky nebo služby**. Osobní údaje se mohou lišit dle toho, jaké výrobky či služby od nás odebíráte, ovšem obecně jde o Vaše kontaktní údaje, adresní údaje, údaje potřebné pro vystavení faktury a zajištění fungování vzájemného smluvního vztahu. Tyto informace od Vás můžeme získávat v průběhu existence smluvního vztahu, prostřednictvím formulářů na webu, či prostřednictvím další komunikace s Vámi, při uzavírání smluv apod.
   - **Osobní údaje, které získáváme z nástrojů třetích stran, jež jsou nasazeny na našich webových stránkách. Může se konkrétně jednat o:**
     - Informace získané z Google Analytics a dalších nástrojů, který provozuje společnost Google Ireland Limited;
     - Informace získané z Sklik, který provozuje Seznam.cz, a.s.;
     - Informace získané z Facebook pixel a další nástroje, které provozuje Facebook Ireland Ltd.;
     - Informace získané z Twitter, které provozuje Twitter International Company.;
     - Informace získané z LinkedIn, které provozuje LinkedIn Ireland Unlimited Company.;
   - **Osobní údaje uchazečů** (např. adresa, datum narození, dosažené vzdělání, pohlaví, foto, telefon a e-mail) **ze zaslaných životopisů**. Data slouží pro nábor zaměstnanců a výběrové řízení.
   - Osobní údaje vedené v rámci objednávek na eshopu (zpraování objednávek a jejich zaslání).

2. **Účel a právní základ zpracování**

   - **Osobní údaje, které nám sdělíte prostřednictvím webových stránek** využíváme pro následující účely:
     - K tomu, abychom Vás kontaktovali a případně navázali vzájemnou spolupráci. Pokud spolupráci navážeme, je zpracování založeno na plnění vzájemného smluvního vztahu dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR. Pokud spolupráci nenavážeme, je zpracování založeno na našem oprávněném zájmu dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, který spočívá v zajištění vzájemné komunikace.
     - Pokud byste se na nás obrátili s požadavkem na poskytnutí podpory v souvislosti s odebíranými výrobky nebo službami, budeme tyto informace využívat pro účely vyřízení tohoto požadavku, a to na základě plnění smluvních povinností dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

- ➡ Pokud jste uchazečem o zaměstnání, budeme Vaše osobní údaje zaslané v životopisech a dalších dokumentech souvisejících s náborem zpracovávat za účelem výběrového řízení a vzniku případného pracovněprávního vztahu dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR. Osobní údaje si můžeme ponechat po přiměřeně dlouhou dobu i po skončení výběrového řízení, pro případ, že by se daná pozice opět uvolnila, či bychom Vám chtěli nabídnout obdobnou pozici. Podrobnější informace o zpracování v souvislosti s náborem Vám rádi sdělíme v průběhu výběrových řízení.

- ➡ **Osobní údaje, které zpracováváme když od nás odebíráte naše výrobky nebo služby** zpracováváme právě pro to, abychom Vám naše výrobky nebo služby mohli poskytnout. Právním základem je plnění vzájemných smluvních povinností dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR. Zároveň se potřebujeme chránit při případných soudních sporech a při žádostech, které na nás mohou státní orgány vznášet, proto budeme osobní údaje zpracovávat na základě našeho oprávněného zájmu dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Zákon nám může také uložit povinnost Vaše osobní údaje ukládat po určitou dobu, poté budeme osobní údaje zpracovávat na základě plnění zákonných povinností dle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.
- ➡ **Osobní údaje, které získáváme z nástrojů třetích stran, jež jsou nasazeny na našich webových stránkách, případně z našich vlastních nasazených nástrojů**, můžeme využívat pro různé účely a vždy bude záležet na tom, jaké nástroje aktuálně využíváme. Může jít o nástroje, které nám pomáhají s analytikou na našich webových stránkách, s měřením návštěvnosti, nahráváním Vaší aktivity apod. Nejčastěji však využíváme nástroje pro analytické činnosti a zjišťování, jakým způsobem využíváte naše webové stránky či kolik lidí tyto stránky navštěvuje. Právním základem tak bude náš oprávněný zájem, který spočívá ve zlepšení našeho zboží a služeb a webových stránek dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.
    - ➡ Využívané nástroje fungující ve většině případů na tzv. souborech cookies, které jsou ukládány do Vašeho prohlížeče. Konkrétní výčet cookies naleznete v informační liště, která je umístěna na webových stránkách, když na ně vstoupíte. K uložení cookies budeme vyžadovat Váš aktivní souhlas.
- ➡ **Využití nástrojů umělé inteligence (AI):** Osobní údaje (např. obsah konverzace v chatu, e-maily) zpracováváme za účelem poskytování zákaznické podpory a automatizovaného odbavení Vašich dotazů prostřednictvím nástrojů umělé inteligence.
    - ➡ Právním základem je náš **oprávněný zájem** na zefektivnění komunikace dle **čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR**, případně **plnění smlouvy** dle **čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR**.
    - ➡ Žádná rozhodnutí s právními účinky pro Vás nejsou generována výhradně automatizovaně bez zásahu člověka.
    - ➡ Některé vizuální prvky a textové obsahy na tomto webu mohou být spolu vytvářeny nebo generovány pomocí nástrojů AI. Veškeré vyobrazené osoby na těchto vizuálech jsou fiktivní a jakákoliv podoba s reálnými osobami je čistě náhodná. Obsah webu je určen výhradně pro prohlížení uživateli a jeho kopírování pro komerční účely bez našeho souhlasu je zakázáno.

Vaše osobní údaje zpracováváme dle těchto zásad na základě plnění vzájemné smlouvy nebo Vašeho požadavku, na základě plnění našich zákonných povinností, na základě našeho oprávněného zájmu anebo na základě Vašeho případného souhlasu, uděleného pro konkrétní zpracování. Před použitím informací za účelem, který není uveden v těchto zásadách, vždy vyhodnotíme, zda je potřebný Váš souhlas. V takovém případě Vás budeme informovat a o souhlas Vás požádáme. Pokud souhlas potřebný není, předem Vás informujeme o novém rozsahu zpracování.

Může se stát, že Vám od nás přijde e-mail. Pokud tento e-mail souvisí s poskytováním našich služeb nebo zboží, případně souvisí se zodpovězením na Váš dotaz, který jste vznesli prostřednictvím našich formulářů, činíme tak na základě smluvního vztahu či našeho oprávněného zájmu.

Můžeme Vám však zaslat e-mail obsahující obchodní sdělení. Obchodní sdělení Vám můžeme zasílat, neboť:

- ➡ Jste našimi zákazníky a na základě oprávněného zájmu, který spočívá v přímém marketingu, Vám posíláme sdělení o obdobných výrobcích nebo službách.

3. Příjemci osobních údajů

Naše společnost dbá na ochranu Vašich osobních údajů, proto osobní údaje předáváme třetím stranám pouze za výše uvedenými účely, a to pouze v nezbytném rozsahu.

K Vašim osobním údajům mají přístup níže uvedení příjemci:

- ➡ orgány státní správy dle našich zákonných povinností, zejména Finanční správa České republiky a Česká správa sociálního zabezpečení, případně další orgány pro obhajobu právních nároků, či na základě oficiální výzvy, kterou nám zašlou;

- ➡ společnost zajišťující správu našich webových stránek a analytických nástrojů na webu.
- ➡ poskytovatelé LLM modelů a AI služeb (např. OpenAI LLC, Anthropic PBC apod.)
- ➡ poskytovatelé doručovacích a přepravních služeb za účelem doručení zboží: Česká pošta, s.p.;
- ➡ bankovní ústavy za účelem zpracování plateb bankovním převodem;
- ➡ poskytovatelé serverových, webových, cloudových nebo IT služeb:
  - ➡ WebSupport s.r.o., ACTIVE 24, s.r.o., Vladimir Mertl, Daniel Selucký
- ➡ poskytovatelé účetních služeb:
  - ➡ Externí účetní se sídlem v České republice.

Pokud máte zájem vědět, komu jsou Vaše osobní údaje sdíleny, napište nám na naši e-mailovou adresu a tyto informace Vám poskytneme. V případě, že budeme využívat poskytovatele nacházející se ve třetích zemích, budeme osobní údaje předávat pouze za předpokladu, že pro předání budou existovat vhodné záruky.

4. Soubory cookies

Cookies jsou malé datové soubory, které internetové stránky ukládají na Váš počítač nebo mobilní zařízení v okamžiku, kdy si prohlížíte naše webové stránky. Z těchto souborů následně získáváme informace, například abychom zjistili, jaké stránky si prohlížíte, mohli Vám přizpůsobovat zobrazovanou reklamu dle Vašich preferencí, nebo abychom jednoduše zajistili fungování našich webových stránek.

Na našich webových stránkách využíváme soubory cookies, které slouží k:

- ➡ provádění analytik;
- ➡ zajištění marketingu;
- ➡ zajištění funkcionalit, které nejsou nezbytné pro zobrazení webu a poskytování dalších služeb;

Na webových stránkách můžeme využívat také tzv. technické cookies, které slouží k tomu, aby webové stránky fungovaly tak, jak mají, případně abychom si zaznamenali, zda jste s cookies udělil souhlas, či nikoliv. Bohužel neexistuje možnost jak použití těchto cookies odmítnout.

Kromě technických cookies však používáme také další cookies, a to pro účely uvedené výše. Všechny tyto cookies ukládáme pouze s Vašim souhlasem, a to pro každý z uvedených účelů zvlášť. Pokud se rozhodnete udělit souhlas jen s některými cookies dle nastavení při udělování souhlasů, nezapnou se ty cookies, u kterých jste souhlas neudělili. Svůj souhlas také můžete kdykoliv odvolat, a to změnou nastavení dle příslušného tlačítka na webové stránce. Odvoláním souhlasu však není dotčena zákonnost zpracování před jeho odvoláním. Jinými slovy, do té doby, než souhlas odvoláte, je využití cookies oprávněné.

V souvislosti s cookies konkrétně používáme nástroje:

- ➡ Google Analytics a další nástroje od společnosti Google Ireland Ltd., Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irsko. Další informace: https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=cs.
- ➡ Nástroj Sklik od společnosti Seznam.cz, a.s., se sídlem Radlická 3294/10, Smíchov, 150 00 Praha 5, typicky je u tohoto nástroje ukládán soubor cookie sid a související cookies. Další podrobnosti naleznete zde: https://o.seznam.cz/ochrana-udaju/personalizace-obsahu-a-reklamy/vyuzivani-cookies/.
- ➡ Nástroj Facebook pixel a další nástroje od společnosti Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour Dublin 2 Irsko. Další informace: https://www.facebook.com/policies/cookies/.
- ➡ Nástroje od společnosti LinkedIn Ireland Unlimited Company, se sídlem Gardner House, 2 Wilton Pl, Dublin 2, D02 CA30, Irsko. Další informace: https://cz.linkedin.com/legal/l/cookie-table?#thirdparty.
- ➡ Nástroje od společnosti Twitter International Company, se sídlem One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07 Irsko. Další informace: https://help.twitter.com/en/rules-and-policies/twitter-cookies a zde: https://cdn.cms-twdigitalassets.com/content/dam/help-twitter/rules-and-policies/cookie-description-lists/cookie-description-list-en.pdf .

V případě, že by u některého z nástroje docházelo k předávání osobních údajů na území mimo EU, je takové předávání založeno na vhodných zárukách (zejména standardních smluvních doložkách a doplňujících přijatých opatření) nebo na základě rozhodnutí o odpovídající ochraně.

Popis jednotlivých cookies:

Název cookies	Doba uložení	Popis účelu	Typ cookies
fs-cc-updated	1 rok	Soubor cookie jako jedinečný identifikátor pro návštěvníky podle jejich souhlasu.	technické
fs-cc	1 rok	Cookie nastavuje cookie souhlasy tak, aby si pamatoval nastavení souhlasu uživatelů, aby webová stránka rozpoznala uživatele při příští návštěvě.	technické
cookielawinfo-checkbox-necessary	1 rok	Soubor cookie, nastavený pluginem GDPR Cookie Consent, se používá k zaznamenání souhlasu uživatele s technickými cookies.	technické
cookielawinfo-checkbox-analytics	1 rok	Soubor cookie, nastavený pluginem GDPR Cookie Consent, se používá k zaznamenání souhlasu uživatele s analytickými cookies.	technické
cookielawinfo-checkbox-advertisement	1 rok	Soubor cookie, nastavený pluginem GDPR Cookie Consent, se používá k zaznamenání souhlasu uživatele s marketingovými cookies.	technické
cookielawinfo-checkbox-functional	1 rok	CookieYes nastavuje soubor cookie tak, aby si pamatoval souhlas uživatelů s používáním souborů cookie v kategorii „Funkční“.	technické
cookielawinfo-checkbox-performance	1 rok	CookieYes nastavuje soubor cookie tak, aby si pamatoval souhlas uživatelů s používáním souborů cookie v kategorii „Výkon“.	technické
cookielawinfo-checkbox-others	1 rok	CookieYes nastavuje soubor cookie tak, aby si pamatoval souhlas uživatelů s používáním souborů cookie v kategorii „Ostatní“.	technické
ad_personalization	1 rok	Slouží k nastavení souhlasu s personalizovanou inzercí.	marketingové
ad_user_data	1 rok	Nastaví souhlas s odesíláním údajů o uživatelích souvisejících s reklamami společnosti Google.	marketingové
security_storage	1 rok	Umožňuje ukládání informací souvisejících se zabezpečením, jako jsou funkce ověřování, prevence podvodů a další ochrana uživatelů.	technické
personalization_storage	1 rok	Umožňuje ukládání informací souvisejících s personalizací, např. doporučená videa.	funkční
functionality_storage	1 rok	Umožňuje ukládání informací, které podporují funkce webu nebo aplikace, např. nastavení jazyka.	funkční
analytics_storage	1 rok	Umožňuje ukládání informací (jako jsou soubory cookie) souvisejících s analýzou, např. délka návštěvy.	analytické
ad_storage	1 rok	Umožňuje ukládání informací (jako jsou soubory cookie) souvisejících s inzercí.	marketingové
_ga	2 roky	Soubor cookie _ga, nainstalovaný službou Google Analytics, vypočítává údaje o návštěvnících, relacích a kampaních a také sleduje využití webu pro analytický přehled webu. Soubor cookie ukládá informace anonymně a přiřazuje náhodně vygenerované číslo k rozpoznání unikátních návštěvníků.	analytické
_gid	1 den	Soubor cookie _gid nainstalovaný službou Google Analytics ukládá informace o tom, jak návštěvníci používají webovou stránku, a zároveň vytváří analytickou zprávu o výkonu webu. Některá data, která jsou shromažďována, zahrnují počet návštěvníků, jejich zdroj a stránky, které anonymně navštěvují.	analytické

_gat	1 minutu	Varianta souboru cookie _gat nastaveného službami Google Analytics a Správcem značek Google, který umožňuje vlastníkům webových stránek sledovat chování návštěvníků a měřit výkon webu. Prvek vzoru v názvu obsahuje jedinečné identifikační číslo účtu nebo webové stránky, ke kterému se vztahuje.	analytické

5. Doba uchování osobních údajů

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat pouze po dobu nezbytně nutnou k naplnění výše uvedených účelů, pro které byly shromážděny. Nutnost doby uchování se pro různé typy údajů v kontextu různých výrobků a služeb může lišit, a proto se bude lišit i skutečná doba uchovávání. Mezi kritéria, na jejichž základě je určena doba uchovávání informací, patří:

- ➡ Jak dlouho jsou osobní údaje zapotřebí k poskytování našich produktů či služeb a pro zajištění chodu naší společnosti? To zahrnuje aktivity, jako je udržování a zlepšování našich výrobků či služeb, udržování zabezpečení našich systémů a udržování příslušných obchodních a finančních záznamů. Toto je obecně platné pravidlo, které je ve většině případů základem pro určení doby uchovávání dat.
- ➡ Poskytujete nám své údaje s očekáváním, že je budeme uchovávat, dokud je výslovně nebudete chtít vymazat? Pokud ano, budeme je uchovávat po tuto dobu.
- ➡ Jsou tyto osobní údaje citlivé? Pokud ano, je obecně vhodné používat zkrácené období uchovávání dat.
- ➡ Zavedli jsme a oznámili jsme konkrétní dobu uchovávání pro určitý typ dat? Pokud ano, tak ji rozhodně nikdy nepřekročíme.
- ➡ Poskytl jste souhlas s prodloužením doby uchovávání informací? Pokud ano, budeme data uchovávat v souladu s Vaším souhlasem.
- ➡ Vztahují se na nás právní, smluvní nebo podobné závazky uchovávat data? Pokud ano, budeme data uchovávat v souladu s těmito závazky. Mezi příklady patří zákony upravující povinné uchovávání dat, vládní nařízení uchovávat data související s vyšetřováním nebo data, která je nutné uchovávat pro účely soudního sporu.
- ➡ Pokud od nás dostáváte obchodní sdělení, budeme je posílat tak dlouho, dokud nám jejich zasílání neodmítnete, případě po dobu, která je uvedena v textaci, když se přihlašujete k odběru, nebo nám dáváte souhlas s jejich zasíláním.

6. Jaká máte ve vztahu k ochraně vašich osobních údajů práva?

Ve vztahu k námi prováděnému zpracování Vašich osobních údajů máte následující práva:

- ➡ právo na **přístup** k osobním údajům;
- ➡ právo na **opravu**;
- ➡ právo na **výmaz** („právo být zapomenut“);
- ➡ právo na **omezení** zpracování údajů;
- ➡ právo vznést **námitku** proti zpracování;
- ➡ právo na **přenositelnost** údajů;
- ➡ právo **odvolat souhlas se zpracováním** osobních údajů;
- ➡ právo podat **stížnost** na zpracování osobních údajů.

Vaše práva jsou níže vysvětlena, abyste si dokázal/a udělat jasnější představu o jejich obsahu.

Právo na přístup znamená, že si kdykoliv můžete požádat o naše potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud jsou, pak za jakými účely, v jakém rozsahu, komu jsou zpřístupněny, jak dlouho je budeme zpracovávat, zda máte právo na opravu, výmaz, omezení zpracování či vznést námitku, odkud jsme osobní údaje získali a zda dochází na základě zpracování Vašich osobních údajů k automatizovanému rozhodování, včetně případného profilování. Také máte právo získat kopii Vašich osobních údajů.

Právo na opravu znamená, že nás kdykoliv můžete požádat o opravu či doplnění Vašich osobních údajů, pokud by byly nepřesné či neúplné.

Právo na výmaz znamená, že musíme vymazat Vaše osobní údaje pokud (i) již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány, (ii) zpracování je protiprávní, (iii) vznesete námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování, (iv) ukládá nám to zákonná povinnost nebo (v) ve vztahu k osobním údajům, k jejichž zpracování jste udělil souhlas, tento souhlas odvoláte.

Právo na omezení zpracování znamená, že dokud nevyřešíme jakékoliv sporné otázky ohledně zpracování Vašich osobních údajů, nesmíme Vaše osobní údaje zpracovávat jinak než tak, že budeme mít pouze uloženy a případně je můžeme použít pouze s Vaším souhlasem nebo z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků.

Právo vznést námitku znamená, že můžete vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které zpracováváme pro účely přímého marketingu nebo z důvodu oprávněného zájmu, včetně profilování založeného na našem oprávněném zájmu. Pokud vznesete námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, nebudou již Vaše osobní údaje pro tyto účely zpracovávány. V případě námitky proti zpracování, založeného na dalších důvodech, bude tato námitka vyhodnocena a následně Vám sdělíme, zda jsme jí vyhověli a Vaše údaje nebudeme nadále zpracovávat, nebo že námitka nebyla důvodná a zpracování bude pokračovat. Každopádně po dobu, než bude námitka vyřešena, bude zpracování omezeno.

Právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů znamená, že pokud jste nám pro určitý účel udělili souhlas (například v souvislosti s obchodními sděleními), máte právo jej kdykoliv odvolat, a to například kontaktováním na níže uvedené e-mailové adrese. Pokud Vám posíláme obchodní sdělení na základě Vašeho souhlasu, můžete souhlas odvolat také odhlášením se v každém jednotlivém obchodním sdělení. Konkrétní pravidla pro odvolání souhlasu vždy poskytneme při získání souhlasu. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování před jeho odvoláním.

Právo na přenositelnost znamená, že máte právo získat osobní údaje, které se Vás týkají a které jste nám poskytli na základě souhlasu nebo smlouvy, a které jsou zároveň zpracovávány automatizovaně, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo na to, aby byly tyto osobní údaje předány přímo jinému správci.

Pokud máte připomínky nebo stížnost týkající se ochrany osobních údajů nebo dotaz či uplatňujete některé ze svých práv, kontaktujte prosím nás na e-mailové adrese info@fauna-flora.cz. Na vaše dotazy či připomínky odpovíme do jednoho měsíce.

Na naši činnost taktéž dohlíží **Úřad pro ochranu osobních údajů, u kterého můžete v případě Vaší nespokojenosti podat stížnost. Více se dozvíte na internetových stránkách úřadu** (www.uoou.cz).

ZMĚNY ZÁSAD

Naše zásady mohou být čas od času změněny. Všechny změny zásad ochrany osobních údajů zveřejníme na www.jogi.cz a pokud se bude jednat o významné změny, budeme Vás informovat podrobněji (v případě některých služeb můžeme změny zásad oznamovat e-mailem). Předchozí verze těchto zásad pro Vás archivujeme, abyste k nim měli i v budoucnu přístup.

Tyto zásady jsou účinné od 26.7.2026